

Ante cualquier incidente, contacta a nuestra central dentro de las 24 horas.
En caso contrario, ocasionarás la pérdida de los derechos a solicitar indemnización alguna.

In the event of any incident, contact our headquarters within 24 hours.
Otherwise, you will cause the loss of the rights to request any compensation.

Argentina (+54) 221 4477870 / Colombia (+57)60 1 5800104
Cuba (+53)52803563 / España (+34) 911986998
México (+52)722 4773985 / Panamá (+507) 8365262
Perú (+51) 17057724 / Republica Dominicana (+1) 829 2343408
USA (+1) 8669780436
Whatsapp +51 984 216550 (sólo chat)

Titular / Holder

VICTORIA SOFIA PLACENCIO ALBINO

Teléfono / Phone: 04248643496

Email: JOSEPLACENCIOF@GMAIL.COM

Validez / Validity

Desde / From: 10/10/2023 Hasta / To: 15/10/2023

Días de viaje / Travel days: 6 Pasajeros / Passengers: 1

Destino / Destination: Spain (Europe)

Contacto de emergencia / Emergency contact

ELIS FIGUEROA

Teléfono / Phone: 34615151545

Plan / Plan

UNIVERSAL+

Pasajeros / Passengers

Nombre & Apellido / Name & Lastname	Fecha Nac. / Date of birth	Edad / Age	Pasaporte / Passport
VICTORIA SOFIA PLACENCIO ALBINO	08/08/2020	3	178973647

Términos y Condiciones Generales / Terms and General Conditions

Los servicios de asistencia al viajero contratados son proporcionados por INTERWELT. Se activan una vez sean solicitados por WhatsApp o contactos anteriormente nombrados en caso de cualquier evento. Desde el momento de la primera asistencia o servicio, el Beneficiario deberá ponerse en contacto con la Central de Asistencias, tantas veces como sea necesario, para obtener la autorización de nuevas prestaciones o servicios, incluso si son causados por el evento inicial. Las Condiciones Generales y las garantías individuales también están disponibles para el público en los lugares de venta o en nuestra página web: https://interwelt-intl.com/docs/Condiciones%20Generales_INTERWELT_2021.pdf

The contracted travel assistance services are provided by INTERWELT. These are activated once they are requested by WhatsApp or any other previously named contact means in the case of an event. From the first moment of the assistance or service, the Beneficiary must contact the Emergency Central as many times as necessary to obtain authorization for new benefits or services, even if they are caused by the initial event. The General Conditions and guarantees individuals are also available to the public at the points of sale or on our website: https://interwelt-intl.com/docs/Condiciones%20Generales_INTERWELT_2021.pdf



Coberturas / Coverages - Voucher N° 1252274

Descripción	Alcance
Asistencia médica por accidente / Medical Assistance due to accident	USD / EUR 40.000
Asistencia médica por enfermedad* / Medical Assistance due to illness*	USD / EUR 40.000
Asistencia médica por COVID-19 * / Medical Assistance due to COVID-19*	USD / EUR 40.000
Hotel por cuarentena médica COVID-19 Resto del mundo** / Hotel coverage due to COVID-19 isolation rest of the world **	USD / EUR 1.000
Hotel por cuarentena médica COVID-19 Costa Rica** / Hotel coverage due to COVID-19 isolation for Costa Rica **	-
Condición médica preexistente y/o crónica / Medical Assistance due to pre-existing condition	USD / EUR 1.500
Condición médica por epidemia / Medical assistance due to epidemic	USD / EUR 900
Gastos de medicamentos* / Medicines *	Incluido
Asistencia Odontológica por emergencia / Odontology assistance due to emergenc	USD / EUR 600
Atención por especialista*/ Specialist medical care*	Incluido
Futura Mamá (hasta las 26 semanas) /Intended mother (up to 26 weeks)	-
Futura Mamá (hasta las 32 semanas) / Intended mother (up to 32 weeks)	USD / EUR 10.000
Orientación Psicológica / Psychological advice	Incluido
Orientación Psicológica por covid 19 / Psychological advice for covid 19	2 sesiones
Orientación Nutricional / /Nutritional advice	Incluido
Segunda opinión médica / second medical opinion	Incluido
Hotel por convalecencia / Hotel expenses due to convalescence	USD / EUR 1.200
Días complementarios de internación / Complementary days due to internation	5 Días
Repatriación sanitaria* / Medical Repatriation*	USD / EUR 40.000
Repatriación de restos* / Repatriation of remains*	USD / EUR 40.000
Gastos de cremación y repatriación de restos por covid 19** / Cremation's expenses & repatriation of remains due to COVID-19**	USD / EUR 1.000
Rebooking por covid 19 / Rebooking por covid 19	Penalidad TKT
Repatriación de familiares / Family Repratriation	TKT Clase Econ.
Traslado de familiar en caso de hospitalización / Family member transportation in case of hospitalization.	TKT + Hotel
Acompañamiento de menores / Minors accompaniment	TKT Clase Econ.
Acompañamiento de tercera edad / Seniors accompaniment	TKT Clase Econ.
Reemplazo de ejecutivo / Executive replacement	TKT Clase Econ.
Viaje de regreso por fallecimiento de algún familiar / Return trip due to death of relative	TKT Clase Econ.
Regreso anticipado por siniestro en el hogar / Anticipated return due to home sinister	TKT Clase Econ.
Indemnización por pérdida de equipaje / Lost baggage coverage	USD / EUR 1.800
Orientación en caso de extravío de documentación y/o equipaje / Guidance in case of baggage or documents loss	Incluido
Gastos por demora en la devolución de equipaje (más 6 horas) /Baggage delay coverage	USD / EUR 400
Bolso Protegido / protected bag	USD / EUR 300
Compensación por daño de equipaje / Baggage breakage compensation	USD / EUR 50
Práctica de deporte amateur / Amateur Sport Practice	USD / EUR 10.000
Equipos deportivos / sports equipment	USD / EUR 1.000
Búsqueda y rescate / search and rescue	USD / EUR 500
Transmisión de mensajes urgentes // Urgent messages transmission	Incluido
Orientación y coordinación turística telefónica // Guidance and telephonic orientation	Incluido
Asistencia legal por accidente de tránsito / Legal aid due to car accident	USD / EUR 1.500
Transferencia de fondos para fianza legal / Funds transfers for legal bail	USD / EUR 1.000
Transferencia de fondos / Funds transfers	USD / EUR 5.000
Orientación Jurídica / Legal orientation	Incluido
Servicio de traductor / Translator services	Incluido
Gastos por vuelo demorado o cancelado (6 Horas) / Expenses due to delayed or canceled flight	USD / EUR 400
Garantía de gastos de cancelación multicausa / Trip cancelation coverage	USD / EUR 1.200
Late arrival (Pérdida de conexiones)	USD / EUR 400
Cobertura en crucero en caso de enfermedad o accidente * / Cruise coverage in case of illness or accident*	USD 20.000
Orientación telefónica veterinaria / Veterinary telephone advice	Incluido
Pérdida de pasaporte / Lost Passport	USD / EUR 50
Indemnización por muerte accidental 24hs	USD / EUR 3.000
Cobertura geográfica / Geographical scope	Mundial
Límite de edad / Age limit	74 Años

Extensión del voucher: El pasajero deberá solicitar la emisión de un nuevo voucher exclusivamente al agente emisor con el cual contrató la asistencia original, indicando la cantidad de días que desea extender. El agente emisor esta obligado a informar a INTERWELT que se trata de una extensión y solicitará la autorización para el nuevo período de contratación. En caso de emisión de un voucher sin la autorización de INTERWELT, el voucher quedará anulado. La solicitud deberá efectuarse con mínimo 3 días corridos antes de la finalización de la vigencia del voucher original.

Descripción	Alcance
Máximos días por viaje / Maximun days per trip	120 días
Cancelación de viaje por COVID-19	-

Extensión del voucher: El pasajero deberá solicitar la emisión de un nuevo voucher exclusivamente al agente emisor con el cual contrató la asistencia original, indicando la cantidad de días que desea extender. El agente emisor esta obligado a informar a INTERWELT que se trata de una extensión y solicitará la autorización para el nuevo período de contratación. En caso de emisión de un voucher sin la autorización de INTERWELT, el voucher quedará anulado. La solicitud deberá efectuarse con mínimo 3 días corridos antes de la finalización de la vigencia del voucher original.



• **ATENCIÓN POR ACCIDENTES**

Si durante el viaje presentas alguna enfermedad o sufres un accidente, al momento de llamarnos y reportarlo, ponemos a tu disposición los servicios que requieras en el área de salud, asumiendo los gastos ocasionados por éstos servicios.

Entre los servicios que tenemos para ti se encuentran:

- Servicios médicos en general
- Medicinas
- Radiología
- Intervenciones quirúrgicas
- Hospitalización
- Análisis médicos
- Odontología de emergencia y otros.

• **ALOJAMIENTO POR CONVALECENCIA**

De ser necesario alargar tu viaje para recuperarte luego de haber estado hospitalizado, cubriremos los gastos de alojamiento.

• **TRASLADO Y/O REPATRIACIÓN SANITARIA**

Disponemos de los medios de transporte necesarios para trasladarte al centro médico más adecuado según tu condición incluyendo, si el caso lo requiere, el regreso a tu país de origen en compañía de un médico o enfermera/o.

• **EQUIPAJE PERDIDO**

Solicita a la aerolínea el número PIR (Property Irregularity Report – Parte de Irregularidad de Equipaje) y una vez lo tengas, comunícate con nuestra Central de Emergencias, te asesoraremos y organizaremos de inmediato la búsqueda para localizar y recuperar tu equipaje

• **EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS PERSONALES**

Ante la pérdida o robo de documentos personales (pasaporte, boletos

aéreos, tarjetas de crédito), te asesoraremos e indicaremos los pasos a seguir para su recuperación o reposición.

• **ENVÍO DE MENSAJES URGENTES**

En casos de emergencia establecemos un puente de comunicación para contactar a tus familiares u oficina y notificarles sobre tu estado o requerimientos.

• **TRASLADO DE UN FAMILIAR**

Si viajas solo y presentas un problema de salud por el que debas permanecer hospitalizado por más de diez días, y requieres la compañía de un familiar (designado por ti al momento de contratar el servicio); nos encargaremos de asignarle a éste un boleto de ida y vuelta en clase económica.

En caso de viajar con menores de edad que no puedan regresar por los medios previstos, nos haremos cargo de organizar su regreso a casa.

Nuestro objetivo es ofrecerte soluciones a los imprevistos que puedan presentarse durante tu viaje, haciendo de éste un mundo seguro lejos de casa.

• **CONDICIONES GENERALES**

- Los servicios mencionados en este folleto están sujetos a las condiciones generales y límites establecidos en cada plan de asistencia.
- El texto de las condiciones particulares y generales de los servicios que constan en este folleto, están a disposición del interesado a través de la página web <http://www.interwelt-intl.com> o a través de nuestro call center.
- Toda solicitud o emergencia debe ser notificada a nuestra central previamente o dentro de las 24 horas siguientes al hecho.

Recorta el identificador de maletas por la línea respunteada y dobla a la mitad para colocarlo en tu equipaje.



Pax Name / Nombre del pasajero:

Itinerary / Itinerario:

Phone Number / Número de teléfono:

EN CASO DE EMERGENCIA
COMUNÍCATE DE INMEDIATO
Atendemos 24/7

PARA SOLICITAR ASISTENCIA, VÍA WHATSAPP
+51 984 216 550 (SOLO CHAT)

PARA SOLICITAR ASISTENCIA, VÍA LLAMADA CONVENCIONAL:

Argentina (+54) 221 447 7870
Colombia (+57) 60 1 580 0104
Cuba (+53) 5280 3563
asisten@asistur.cu(*)
España (+34) 902 01 80 63

México (+52) 72 2477 3985
Panamá (+507) 833 7027
Perú (+51) 17 018 811
Rep. Dominicana (+1) 82 9234 3408
USA (+1) 866 978 0436

(*) En caso de no lograr comunicación, escriba al WhatsApp +51 984 216550 (solo para chat, no disponible para llamadas, videollamadas y/o notas de voz)

Recorta el carnet por la línea respunteada y dobla a la mitad para guardar junto a tus documentos.



PARA SOLICITAR ASISTENCIA, VÍA WHATSAPP
+51 984 216 550 (SOLO CHAT)

PARA SOLICITAR ASISTENCIA, VÍA LLAMADA CONVENCIONAL:

Argentina (+54) 221 447 7870
Colombia (+57) 60 1 580 0104
Cuba (+53) 5280 3563
asisten@asistur.cu(*)
España (+34) 902 01 80 63

México (+52) 72 2477 3985
Panamá (+507) 833 7027
Perú (+51) 17 018 811
Rep. Dominicana (+1) 82 9234 3408
USA (+1) 866 978 0436

(*) En caso de no lograr comunicación, escriba al WhatsApp +51 984 216550 (solo para chat, no disponible para llamadas, videollamadas y/o notas de voz)



Nuestro objetivo es hacer tu viaje seguro, no dudes contactarnos las 24 horas del día, 365 días al año.

NOMBRE DEL TITULAR: _____

VOUCHER Nº.: _____

- Para solicitar asistencia, escribe al WhatsApp +51 984 216 550, que está al dorso de la tarjeta.
- Ten a mano el número de voucher y el nombre y apellido del titular.
- Indica al operador el lugar donde te encuentras y un número de teléfono de contacto.

¡Te acompañamos!

antes, durante y después del viaje

Al culminar la vigencia de tu voucher, te obsequiamos 30 días de orientación médica ilimitada con nuestro Dr. Welt.

Durante este lapso podrás disfrutar de los siguientes servicios:



Orientación **médica telefónica**



Orientación médica por **Covid-19**



Orientación médica **virtual**



Orientación **psicológica**



Orientación **nutricional**
2 sesiones



Orientación **jurídica**
1 sesión



Orientación **ginecológica**



Recetas
médicas



Lectura de **exámenes**



Seguimiento médico **post asistencia**



Estación de **información**



Transmisión de **mensajes urgentes**

Para obtener asistencia, debes comunicarte a los números de emergencia indicados en tu voucher.

Aplica únicamente para los planes Trotamundo, Turista, Internacional, Universal, Global y Global VIP de la línea Premium, y para todos los planes de la línea Senior.